

放課後等デイサービス 事業所における自己評価表

もくもくケア

令和5年2月

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			一人一人個室で過ごしているのは良い。長期休暇でご利用者数が多い時は、少し厳しいこともある。
	2 職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			一対一の配置なので、子供さんとしっかりかわれている。長期休暇でご利用者数が多い時は少し厳しいこともある。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			最低でも、常勤職員は参画している。非常勤で週2回の勤務で、できていないところがある。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		<input type="radio"/>		ハウスのみ
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			他施設で実施していれば、それを共有したい。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			長期休暇に行っている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			一応、長期休暇の時に取り組める事（立位等）は取り組んでいるが、きめ細やかと言われると十分ではない。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			コロナ禍で、集団活動が取り組みにくい。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		<input type="radio"/>		コロナ禍で打ち合わせが必ず出来ていない。再開したい。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		<input type="radio"/>		その日に振り返りは出来ていない。翌日に行いたい。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			記録の質を見直す。個別支援計画と関連づける。時々の支援で次にすぐつなげられていないところがある。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		<input type="radio"/>			

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			サービス担当者会議がない。ぜひやりたい。
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		就学後の情報共有が出来ていない。機会を持ちたい。ご利用前に保育所見学等は必ず行っている。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			該当児童が今年度いなかった。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	コロナ禍で交流機会がなかった。
	27 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
保護者への説明責任等	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	個々に必要時行うことはある。
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			文章で行っている。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			看護師が医療的ケアの必要な利用者についてのアドバイスや相談にのっている。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナ禍で保護者会の開催が出来ていない。ぜひ保護者会をやりたい。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			定期的に発行のつもりが、遅れがちになっている。
	35 個人情報に十分注意しているか	○			
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	コロナ禍で実施出来ていない。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			保護者に周知出来ていない。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			火災、水害、地震それぞれをやれていない。やりたい。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			今年度、身体拘束を行う症例が無かった。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			今年度、食物アレルギーの児がいなかった。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和5年2月

もくもくケア

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8		コロナで今はないが、今後状況に応じてそういう機会があると嬉しい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			いつも丁寧に説明して頂いている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			いつも親身に聞いてもらっている。ノートやラインで伝えあえて助かっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			濃く相談出来、本当に有り難い。ノートやラインでお世話になっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8		コロナ禍で自分に余裕がないのもあり難しいです。コロナが落ち着いたら開催されるのを楽しみにしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		苦情が特にない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			写真で活動の様子を見せてもらえるのが嬉しいです。いつもお知らせくださりありがとうございます。
	14 個人情報に十分注意しているか	10			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			感染対応などはしっかり説明もして頂き安心して頂いている。詳しくは分かっていないので、又教えて下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		詳しくは分かっていないので、又教えて下さい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		初めの1ヶ月ぐらいは泊まるんじゃないか心配していたが、家に帰れると分かって楽しめるようになった。
	18 事業所の支援に満足しているか	10			